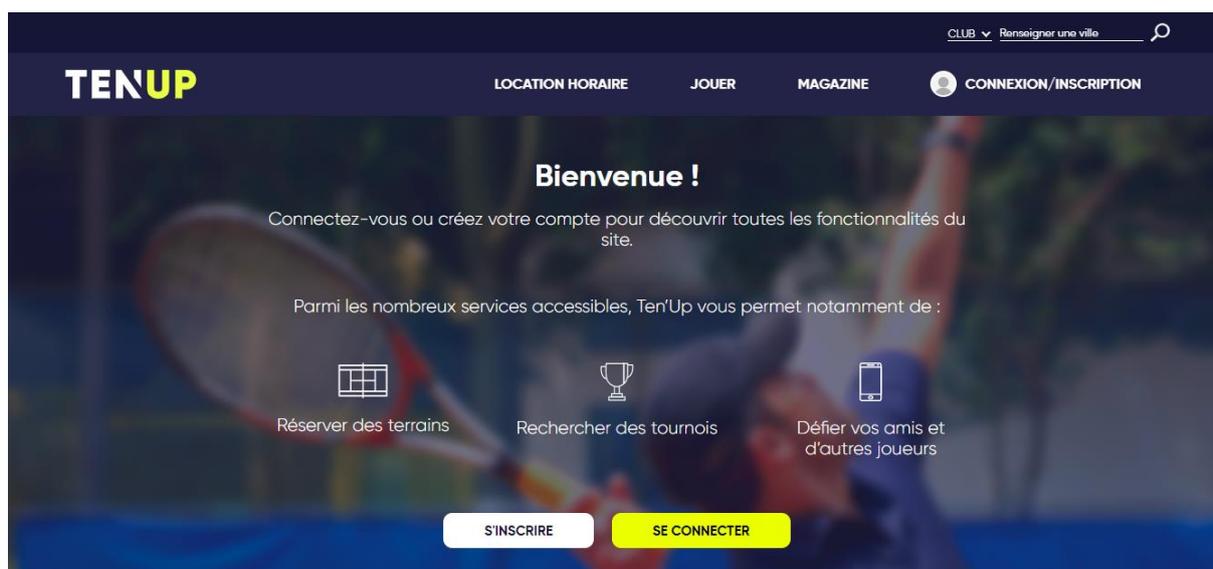


Manuel utilisateur – Réservation d'un Court via Internet

Procédure PC/Tablette/Smartphone

Connexion au site TENUP :

Allez sur le site : tenup.fft.fr



Si vous n'avez pas encore de compte, appuyez sur «S'inscrire».

Création d'un compte



Cliquez sur « oui » si vous êtes bien inscrit au TCH pour la saison actuelle.

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE  CONNEXION/INSCRIPTION

1 — 2 — 3

Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

Oui Non

Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?

Oui Non

Si vous avez déjà un compte « Espace Licencié FFT », cliquez sur oui puis entrez votre identifiant ou coordonnées puis cliquer sur « VALIDER »

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE  CONNEXION/INSCRIPTION

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

Ou renseignez vos informations personnelles

Civilité

Monsieur ▾

Nom

Prénom



Si vous n'avez pas de compte « Espace licencié FFT » :

Demandez votre numéro de licence par mail à info@tennisclubhouilles.com si vous ne l'avez pas encore reçu.

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?
 Oui Non

Formulaire de création de compte licencié

Vous

Civilité *
Sélectionner ▾

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

Date de naissance *
 xx/xx/xxxx

Vos accès

Courriel (email) *
xxxx@yy.zzz _____

Identifiant *
xxxxxxx| _____

Mot de passe *
.....

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe *
.....

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE  CONNEXION / INSCRIPTION

Question personnelle *
Sélectionnez votre question ▾

Réponse personnelle *

N° de licence
Votre licence _____ ⓘ

* Champs obligatoires

[CNIL informations](#)



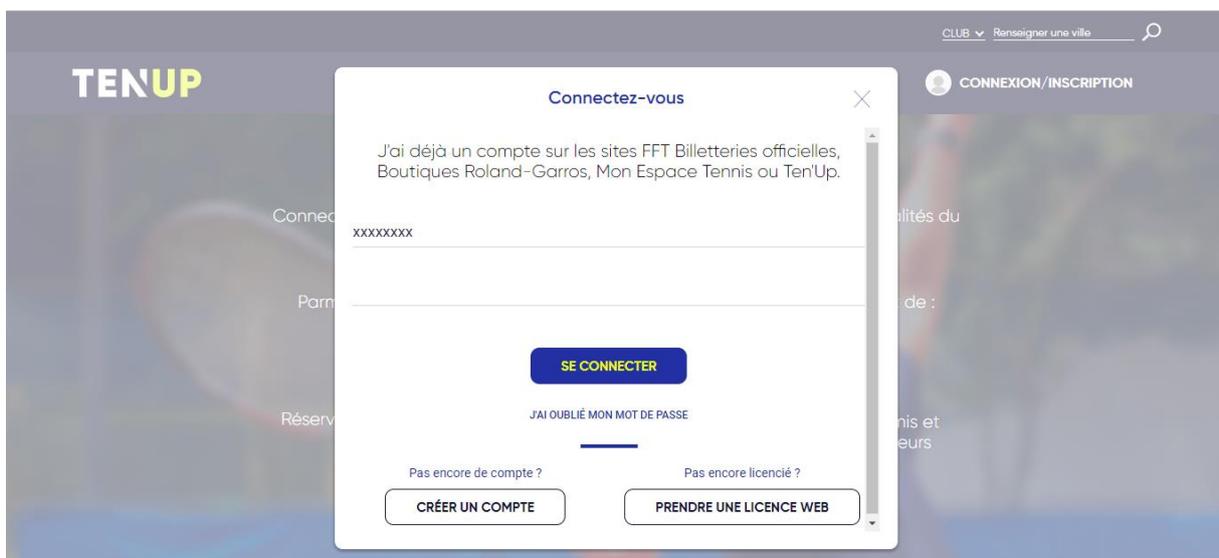
Puis cliquez sur « Créer compte ».

Gardez votre identifiant/mot de passe pour la connexion.

Connexion dans Tenup :



Cliquez sur « Se connecter » ou sur « Connexion/Inscription »



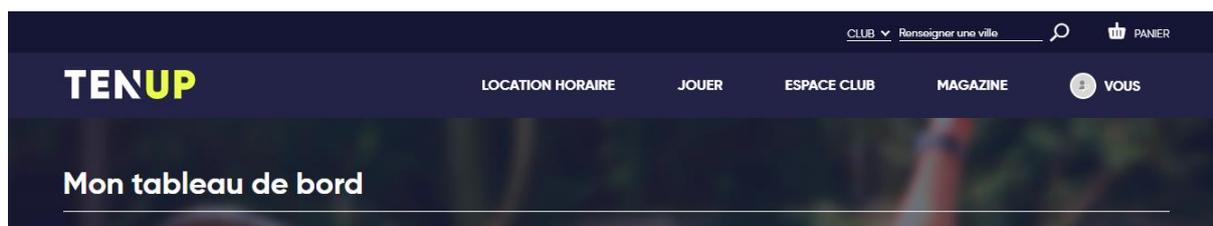
Entrez votre :

Login = login Tenup

Mot de passe = mot de passe de votre compte Tenup

Puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

Une fois connecté à l'application, vous arrivez sur votre tableau de bord.



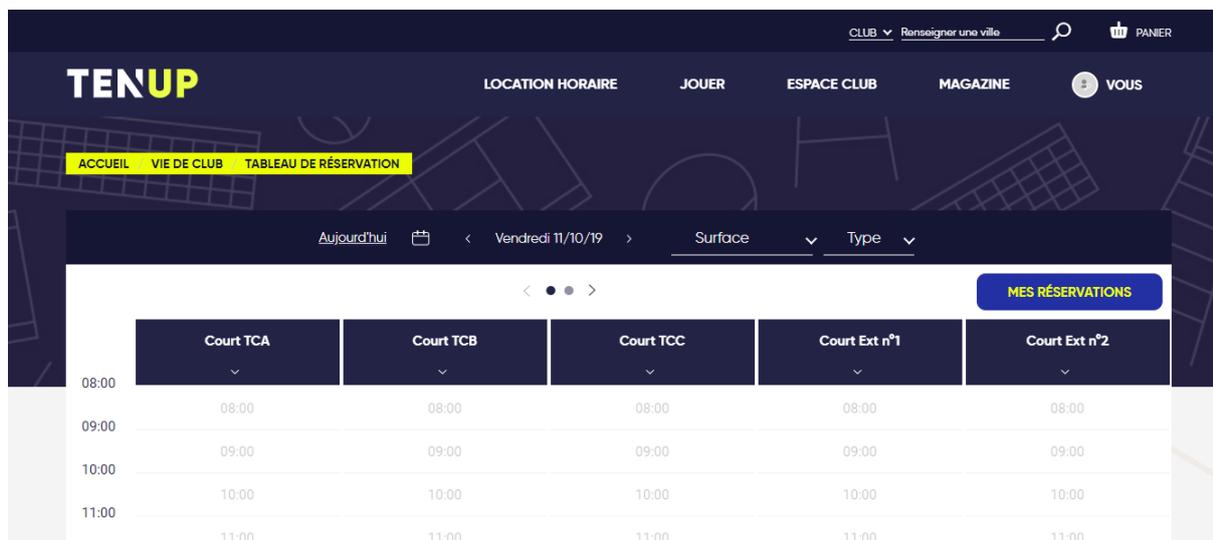
Vous y trouverez votre fiche signalétique, votre classement actuel, votre meilleur classement, votre palmarès de la saison en cours.

Pour Réserver un court du TCH

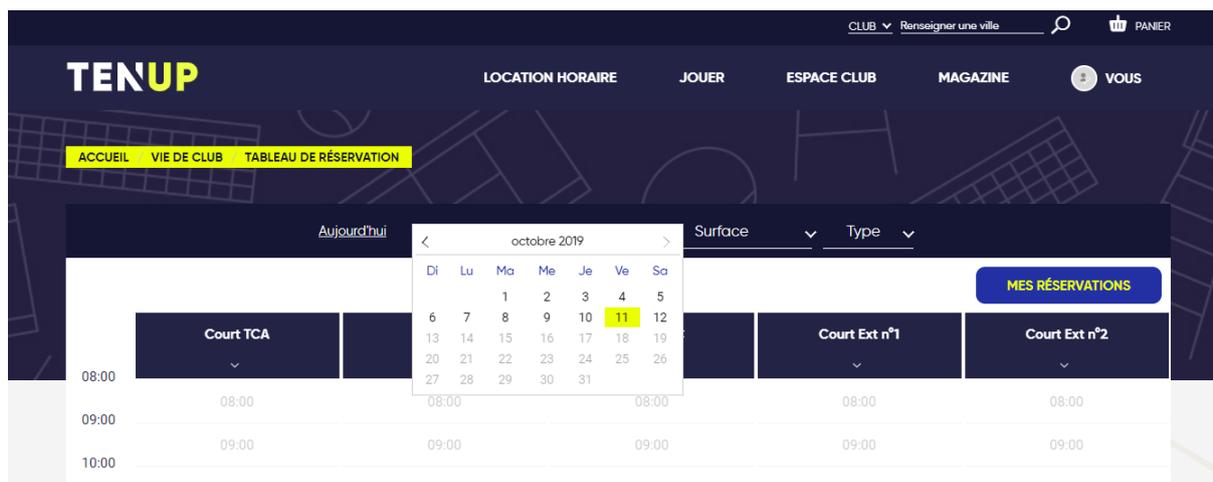
Veillez noter que :

- ✓ Tous les courts du TCH sont ouverts à la réservation internet,
- ✓ La réservation ne peut s'effectuer plus d'une semaine à l'avance,
- ✓ Vous ne pouvez pas réserver plus d'un créneau à la fois,
- ✓ Vous devez obligatoirement renseigner le nom de votre partenaire, membre du TCH, pour réserver un court

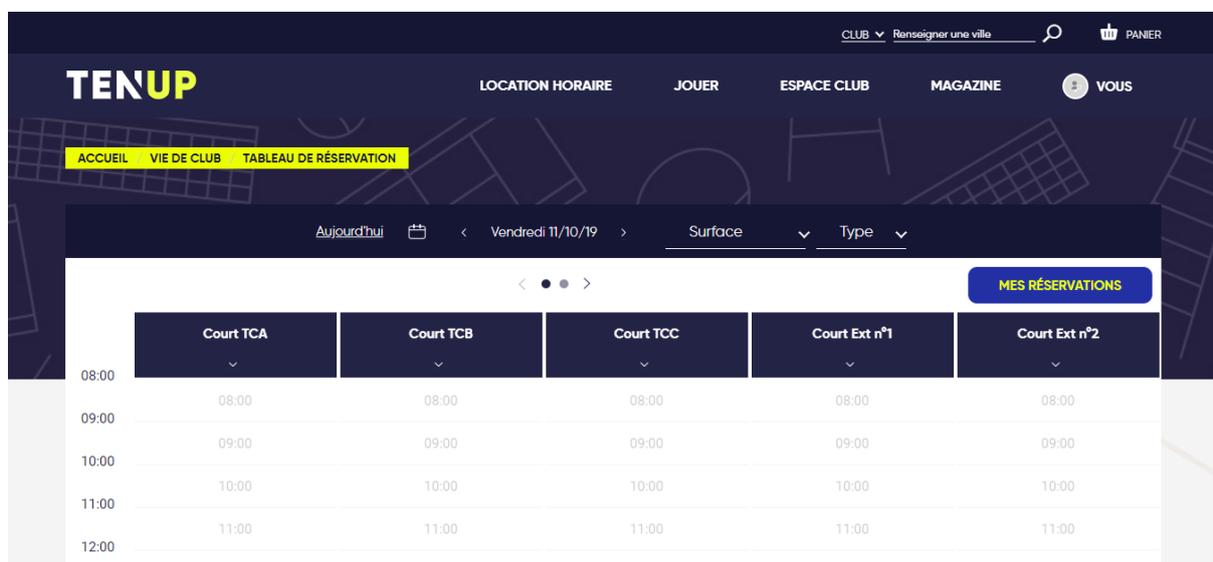
Pour réserver un court, allez dans le menu « Espace Club » puis « Tableau de réservation » :



Cliquez sur  pour choisir la date. Dans le calendrier cliquez sur le jour choisi :



The screenshot shows the TENUP website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TENUP' and menu items: 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. Below the navigation bar, there are tabs for 'ACCUEIL', 'VIE DE CLUB', and 'TABLEAU DE RÉSERVATION'. The main content area displays a calendar for 'Aujourd'hui' (Today) with a date picker set to 'Vendredi 11/10/19'. The calendar shows the date '11' highlighted. Below the calendar, there is a reservation table with columns for 'Court TCA', 'Court Ext n°1', and 'Court Ext n°2'. The table shows time slots from 08:00 to 10:00. The 'Court TCA' column has a dropdown arrow. The 'Court Ext n°1' and 'Court Ext n°2' columns also have dropdown arrows. A blue button labeled 'MES RÉSERVATIONS' is visible in the top right corner of the reservation table.



The screenshot shows the TENUP website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TENUP' and menu items: 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. Below the navigation bar, there are tabs for 'ACCUEIL', 'VIE DE CLUB', and 'TABLEAU DE RÉSERVATION'. The main content area displays a reservation table for 'Aujourd'hui' (Today) with a date picker set to 'Vendredi 11/10/19'. The table shows time slots from 08:00 to 12:00. The columns are 'Court TCA', 'Court TCB', 'Court TCC', 'Court Ext n°1', and 'Court Ext n°2'. Each column has a dropdown arrow. A blue button labeled 'MES RÉSERVATIONS' is visible in the top right corner of the reservation table.

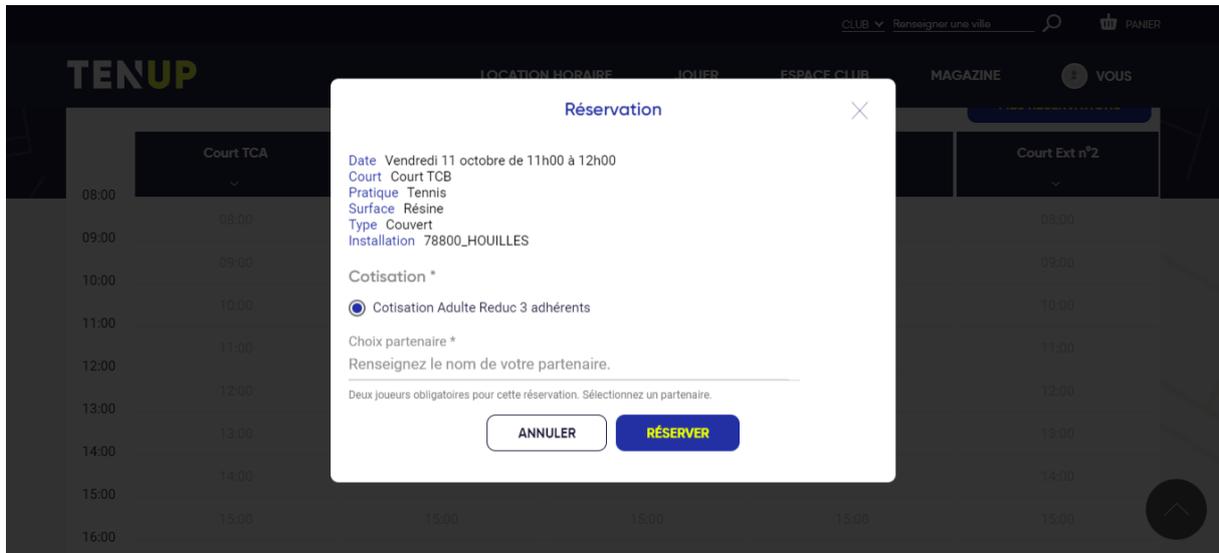
Les 5 premiers courts sont affichés. Pour obtenir les 4 autres courts, cliquez sur   .

Les créneaux disponibles apparaissent en blanc, horaire de début en transparence.

Les créneaux déjà pris apparaissent en bleu sur le planning.

Passez la souris sur le planning, le bouton « Réserver + » apparaît.

Cliquez sur le bouton pour créer la réservation.



Veillez ensuite entrer le nom de votre partenaire, membre du TCH, dans le champ « Choix partenaire » en commençant par le nom de famille. Le système affiche la liste des membres du TCH correspondant à ce nom de famille. Veuillez cliquer sur la ligne correspondant à votre partenaire. Ensuite veuillez cliquer sur le bouton « Réserver ».

Votre réservation apparaît alors sur le planning sur fond vert fluo.

Les 2 personnes choisies dans la réservation reçoivent également un mail de confirmation.

Pour annuler une réservation, il suffit de cliquer sur votre réservation en vert fluo dans le tableau puis de cliquer sur . Il faut alors cliquer sur « Confirmer la suppression ».

La réservation disparaît alors du tableau et chacun reçoit un mail confirmant l'annulation.